

	Modulo MP52	Pagina 1 di 1	
	MANIFESTO DELLA QUALITA'	Rev.2	08.10.21

## *MANIFESTO DELLA QUALITA'*

- √ Le attività di NET SRL consistono nella progettazione e produzione delle schede di gioco, degli apparecchi di gioco, dei videoterminali, di sistemi di gioco e di tutte le periferiche ad essi connessi, incluso il software.
- √ Lo scopo primario di NET Srl è la soddisfazione del cliente, tale scopo è perseguito mediante la fornitura di prodotti finiti e di software di gioco adeguati alle sue esigenze, nel pieno rispetto dei requisiti cogenti, ed un'elevata qualità del servizio pre e post vendita, mettendo a totale disposizione la competenza e l'esperienza del suo organico.
- √ La Direzione si impegna nel sostegno delle attività di sviluppo dei propri prodotti promuovendo l'impiego di tecnologie e materiali innovativi e garantendo la messa a disposizione delle risorse necessarie.
- √ L'obiettivo commerciale è una costante espansione delle quote di mercato raggiunte mediante la fidelizzazione del cliente e la ricerca di nuovi clienti ed opportunità.
- √ L'obiettivo strategico è un adeguato livello di redditività, in grado di garantire la prosperità aziendale, la soddisfazione dei collaboratori e gli opportuni investimenti necessari al continuo innovamento tecnologico.
- √ La Direzione promuove la professionalità di tutti i collaboratori, garantendo che le attività vengano svolte da personale qualificato e competente.
- √ Il personale di NET Srl ha come obiettivo principale la soddisfazione del cliente, da realizzarsi attraverso l'efficacia e l'efficienza dei processi e dei servizi e la qualità dei prodotti.
- √ NET Srl tiene sotto controllo ed analizza i rischi e le opportunità aziendali e realizza le relative azioni di miglioramento
- √ Il raggiungimento degli obiettivi sarà costantemente monitorato mediante l'analisi degli indicatori di performance e della soddisfazione del cliente.
- √ Gli obiettivi di periodo della qualità saranno definiti almeno annualmente dalla Direzione e comunicati a tutti i collaboratori.
- √ La Direzione garantisce che il sistema qualità è conforme ai requisiti della ISO 9001:2015 e pertanto rappresenta la manifestazione dell'impegno aziendale verso il miglioramento continuo